



Intelligentes IT-Management IT-Strategieentwicklung bei der Biotest AG



Biotest ist ein weltweit tätiger Spezialist für Immunologie, Hämatologie und Intensivmedizin. Unsere Produkte retten Leben und geben chronisch Kranken neue Perspektiven.

Der damit verbundenen Verantwortung stellen wir uns jeden Tag und können dabei auf die Kompetenz, Erfahrung und Einsatzbereitschaft von über 2.000 Mitarbeitern setzen.

Damit Biotest weiter so dynamisch wachsen kann wie in den vergangenen Jahren, investiert Biotest derzeit in eine Verdoppelung der bestehenden Produktionskapazitäten.

Die technische Infrastruktur, vor allem aber die Kompetenz und die Leistungsbereitschaft aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Voraussetzung dafür, dass ein Unternehmen seine Ziele erreicht.



Aufgabenstellung:

Die IT-Abteilung der Biotest, mit fast 50 internen und externen Mitarbeitern, hatte die Herausforderung diese Produktionserweiterung bei gleichzeitig stärkerer Systemintegration und immer komplexer werdenden Geschäftsanforderungen im Umfeld eines forschenden und produzierenden Pharmaunternehmens eine gut funktionierende IT- Infrastruktur zu gewährleisten.

Die aktuelle IT-Ausrichtung wurde analysiert, um zu prüfen, wo Geschäftsprozesse und Fachbereiche effektiver unterstützt werden können.

Lösung:

Im ersten Schritt wurde zusammen mit Strategieberatern der Devoteam S Team eine IT-Analyse in 5 Kernbereichen durchgeführt. Durch Anwendung einer speziellen Analyseverfahren konnten die Bereiche IT-Alignment, IT-Wertbeitrag, IT-Organisation und Prozesse, Applikationslandschaft, Infrastruktur und die Kosten des Betriebes eingehend analysiert werden.

Nach einer firmeninternen Abstimmung wurde in einer zweiten Projektphase – die Entwicklung der neuen IT-Strategie festgelegt. Es ist gelungen, die Ergebnisse aus der ersten Analyse zu vertiefen und Optimierungspotenziale aufzuzeigen.

Mit klar definierten Handlungsmaßnahmen kann das Ziel des "Business Enablers" erreicht werden.

Nutzen:

Eine Qualitätsumfrage im Unternehmen hat den IT-Bereich unterstützt, die Bedürfnisse der Anwender noch besser zu verstehen. Mit der Definition von zukünftigen IT-Prozessen wie Demand- oder Portfolio Management, wird die Biotest-IT zukünftig noch effektiver die Geschäftsprozesse der Fachbereiche unterstützen können.



Devoteam S Team GmbH

Gutenbergstraße 10
64331 Weiterstadt
Tel.: +49 6151 6291443
Fax: +49 6151 6291443-9
E-Mail info@qpcm.de

*Ansprechpartner: Uwe Polenske
Email: Uwe.polenske@devoteam.com*