



## München leuchtet

Stadtwerke München

### Einführung von SAP Single Sign-On *Konzeption und Umsetzung bei SWM*



Die Stadtwerke München GmbH (SWM) sind einer der größten deutschen kommunalen Dienstleister und eines der größten Energieversorgungsunternehmen Deutschlands.

Die SWM sind das kommunale Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen der Landeshauptstadt München und ihrer Region. Seit vielen Jahrzehnten stehen die Stadtwerke München für eine sichere und Ressourcen schonende Versorgung der bayerischen Metropole mit Energie (Strom, Erdgas, Fernwärme) und quellfrischem Trinkwasser aus dem bayerischen Voralpenland.

Zu den Leistungen gehören zusätzlich zur Energieerzeugung und Wassergewinnung das Netzmanagement, die Verteilung und der Vertrieb. Die Verkehrstochter MVG (Münchner Verkehrsgesellschaft) der Stadtwerke München ist verantwortlich für U-Bahn, Bus und Tram und damit ein wesentlicher Pfeiler im Münchner ÖPNV. Darüber hinaus betreiben die Stadtwerke München mit 18 Hallen- und Freibädern eine der modernsten Bäderlandschaften Deutschlands.



## Aufgabenstellung:

Die SWM Services GmbH wünschte zur Erleichterung der Benutzeranmeldung an SAP Systemen eine neue Single Sign-On Lösung für rund 5.400 SAP-Benutzer.

SWM nutzte bereits eine SSO-Lösung, für die es keinen abgesicherten Support gab und die den aktuellen Sicherheitsanforderungen nicht mehr entsprach. Die lückenlose Migration auf die neue Technologie stellte dabei eine zentrale Herausforderung dar und erforderte eine sehr detailgenaue Analyse der Infrastruktur.

## Lösung:

Um sicherzustellen, dass die Überführung in die neue Lösung ohne Verlust der bestehenden Funktionalität realisiert werden konnte, wurde in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen und dem Systembetrieb eine präzise Planung der Abwicklung der alten Lösung und des Neuaufbaus der neuen Lösung erarbeitet. Diese Planung beinhaltete nicht nur Anpassungen auf Seite der SAP-Server, sondern auch der diversen eingesetzten Clients, wie Windows und Citrix, sowie auf den Active Directory Services.

## Nutzen:

Die seit August 2014 erfolgreich eingesetzte Lösung SAP Single Sign-On 2.0 setzt auf starke Verschlüsselung und ermöglicht eine nahtlose Anbindung an die eingesetzte Identity Management Lösung. Dadurch ergibt sich bei vollem Support nicht nur ein Zugewinn an Sicherheit, es spart auch Kosten bei der Benutzerverwaltung, da die Zurücksetzung und Verteilung von Passwörtern nahezu vollständig wegfällt. Zusätzliche Funktionalität (z.B. WebDynpro) ermöglicht vereinfachte Arbeitsabläufe bei der Benutzeranmeldung. Durch Mithilfe von Q-Partners ist es somit gelungen, erfolgreich eine Verbesserung des SAP Betriebs zu erzielen.



### Q-Partners Consulting und Management GmbH

Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt

Tel.: +49 6151 6291443

Fax: +49 6151 6291443-9

E-Mail [info@qpcm.de](mailto:info@qpcm.de)

*„Die Implementierung gemeinsam mit Q-Partners erfolgte in jeder Phase reibungslos. Die eingesetzte Lösung ist zukunftssicher und erfüllt die Erwartungen.“* (Herr Schwarzmeier, Systemmanager)

*Ansprechpartner: Uwe Polenske*

*Email: [uwe.polenske@qpcm.de](mailto:uwe.polenske@qpcm.de)*

*Mobil: +49 176 1165 1118*