



Intelligentes IT-Management

IT-Strategieentwicklung bei der Biotest AG



Biotest ist ein weltweit tätiger Spezialist für Immunologie, Hämatologie und Intensivmedizin. Unsere Produkte retten Leben und geben chronisch Kranken neue Perspektiven.

Der damit verbundenen Verantwortung stellen wir uns jeden Tag und können dabei auf die Kompetenz, Erfahrung und Einsatzbereitschaft von über 2.000 Mitarbeitern setzen.

Damit Biotest weiter so dynamisch wachsen kann wie in den vergangenen Jahren, investiert Biotest derzeit in eine Verdoppelung der bestehenden Produktionskapazitäten.

Die technische Infrastruktur, vor allem aber die Kompetenz und die Leistungsbereitschaft aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Voraussetzung dafür, dass ein Unternehmen seine Ziele erreicht.



Aufgabenstellung:

Die IT-Abteilung der Biotest, mit fast 50 internen und externen Mitarbeitern, hatte die Herausforderung diese Produktionserweiterung bei gleichzeitig stärkerer Systemintegration und immer komplexer werdenden Geschäftsanforderungen im Umfeld eines forschenden und produzierenden Pharmaunternehmens eine gut funktionierende IT- Infrastruktur zu gewährleisten.

Die aktuelle IT-Ausrichtung wurde analysiert, um zu prüfen, wo Geschäftsprozesse und Fachbereiche effektiver unterstützt werden können.

Lösung:

Im ersten Schritt wurde zusammen mit Strategieberatern der Q-Partners eine IT-Analyse in 5 Kernbereichen durchgeführt. Durch Anwendung einer speziellen Analysemethode konnten die Bereiche *IT-Alignment*, *IT-Wertbeitrag*, *IT-Organisation* und *Prozesse, Applikationslandschaft, Infrastruktur* und die *Kosten des Betriebes* eingehend analysiert werden.

Nach einer firmeninternen Abstimmung wurde in einer zweiten Projektphase – die Entwicklung der neuen IT-Strategie festgelegt. Es ist gelungen, die Ergebnisse aus der ersten Analyse zu vertiefen und Optimierungspotenziale aufzuzeigen.



Mit klar definierten Handlungsmaßnahmen kann das Ziel des "Business Enablers" erreicht werden.

Q-Partners Consulting und Management GmbH

Robert-Bosch-Straße 7
64293 Darmstadt
Tel.: +49 911 1487 0021-0
Fax: +49 911 30844 11888
E-Mail info@qpcm.de

Nutzen:

Eine Qualitätsumfrage im Unternehmen hat den IT-Bereich unterstützt, die Bedürfnisse der Anwender noch besser zu verstehen. Mit der Definition von zukünftigen IT-Prozessen wie Demand- oder Portfolio Management, wird die Biotest-IT zukünftig noch effektiver die Geschäftsprozesse der Fachbereiche unterstützen können.